

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIE DE KEMPEN BV

1. Toepassingsgebied – Definities

1.1. Deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elke overeenkomst gesloten tussen Energie de Kempen BV, met zetel te 2340 Beerse, Oostmalseweg 132, met ondernemingsnummer 0550.539.831, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout (“**Energie de Kempen**”) en een derde tot uitvoering van de diensten aangeboden door Energie de Kempen (“**Klant**”, “**Diensten**”).

Naar Energie de Kempen en/of de Klant wordt ook verwezen als “**Partij(en)**”.

Naar de overeenkomst tussen Partijen tot uitvoering van de Diensten, wordt ook verwezen als de “**Bijzondere Voorwaarden**”, en naar de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, wordt ook verwezen als “**Overeenkomst**”.

1.2. Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Bijzondere Voorwaarden, heeft de bepaling van de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de bepaling van de Algemene Voorwaarden, zonder afbreuk te doen aan de verdere toepassing van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

1.3. Partijen sluiten de toepassing van enige algemene voorwaarden van de Klant uit.

1.4. In de Overeenkomst:

(i) is, tenzij anders vermeld, elke bepaling van toepassing op de Klant, ongeacht of deze consument is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht is;

(ii) impliceren de woorden “waaronder”, “inclusief”, “onder meer” en “bijvoorbeeld”, en alle gelijksoortige termen, een niet-limitatieve opsomming;

(iii) zijn referenties naar “dagen” referenties naar kalenderdagen. Een “kalenderdag” betekent elke dag, inclusief zaterdag, zondag en enige feestdag;

(iv) worden, tenzij anders vermeld, termijnen geacht aan te vangen op de dag na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot het aanvangen van de termijn. De laatste dag van de termijn is inbegrepen in de termijn. Indien deze laatste dag geen werkdag is, wordt de termijn verlengd tot en met de eerstvolgende werkdag;

(v) betekent, tenzij anders vermeld, “werkdag” elke dag die geen zaterdag, zondag, (vervangende) feestdag, inhaalrustdag of vakantiedag is, dan wel een dag waarop ongunstige weersomstandigheden de uitvoering van de Diensten ernstig verzwaren of bemoeilijken, *a fortiori* redelijkerwijze onmogelijk maken.

6. Partijen verklaren voor de goede orde dat de Overeenkomst niet valt onder het toepassingsgebied van de wet van 9 juli 1971 tot regeling van de woningbouw en de verkoop van te bouwen of in aanbouw zijnde woningen.

2. Aanbod en aanvaarding

2.1. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen zijn de offertes louter indicatief en slechts geldig voor één maand. De offerte is slechts bindend indien ze door Energie de Kempen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. In geval de schriftelijke aanvaarding door Energie de Kempen ontbreekt, maar Energie de Kempen de uitvoering van de Diensten wel is aangevangen, geldt dit als een impliciete aanvaarding van de offerte door Energie de Kempen, tenzij deze onder voorbehoud geschiedt.

2.2. Elke latere wijziging, toevoeging of weglating van enige Diensten zoals omschreven in de offerte of de gegevens uit de offerte moet schriftelijk worden overeengekomen. Deze overeenkomst bevat de wijziging en de hieruit voortvloeiende prijs- en/ of termijnwijziging.

3. Prijs – Betaling

3.1. Alle prijzen gelden in euro.

Indien de Klant een consument is, gelden de prijzen inclusief btw, en indien de Klant geen consument is, gelden de prijzen exclusief btw, voorgaande tenzij anders vermeld.

3.2. Bij inwerkingtreding van nieuwe (fiscale) regelgeving die een invloed zou hebben op de omvang van de prijs (bv. wijziging in btw-tarief), zal de Klant in elk geval gehouden zijn tot betaling van de prijs zoals aangepast aan de nieuwe (fiscale) regelgeving.

3.3. Tenzij anders overeengekomen, betaalt de Klant de prijs door overschrijving op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

3.4. Energie de Kempen is gerechtigd om de betaling van redelijke voorschotten te verlangen, alsook de betaling van de prijs in schijven naargelang de vordering van de Diensten.

3.5. Tenzij anders overeengekomen, omvat de overeengekomen prijs niet de kosten (incl. erelonen) verbonden aan de (al dan niet verplichte) tussenkomst van een derde (bv. een veiligheidscoördinator), noch het graven van sleuven, verleggen van grondkabels, buitenschakelaars, alle werkzaamheden voor het eventuele verzwaren van het aansluitpunt ten behoeve van de installatie en de werkzaamheden of keuring om de elektrische installatie conform AREI te brengen.

3.6. Tenzij anders overeengekomen, geldt de overeengekomen prijs slechts voor zover de Diensten worden uitgevoerd op (een) werkdag(en) en binnen de werkdagen zoals vermeld in artikel 14.3, (iii) van de Algemene Voorwaarden.

3.7. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen betaalbaar op de vervaldag zoals vermeld op de factuur en bij gebreke aan vervaldag op de factuur, binnen veertien dagen vanaf de verzending van de factuur.

3.8. Indien de Klant een consument is en deze een deel of het geheel van een factuur niet heeft betaald op de vervaldag, houdt Energie de Kempen zich eraan een eerste kosteloze ingebrekestelling op duurzame drager, onder de vorm van een eerste herinnering, conform artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht te versturen naar de Klant.

Bij niet-betaling door de Klant-consument na de wettelijke wachtermijn van veertien dagen, die aanvangt vanaf de derde werkdag, zijnde elke dag die geen

zondag of wettelijke feestdag is in België, na de verzending van de ingebrekestelling per post, hetzij vanaf de dag volgend op de dag waarop de ingebrekestelling per e-mail is verzonden, is de Klant-consument, voor de periode vanaf de dag volgend op de dag waarop de ingebrekestelling aan de Klant-consument werd verzonden tot integrale betaling, verwijlinteressen verschuldigd op het verschuldigde bedrag *a rato* van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Eveneens na de wettelijke wachtermijn van veertien dagen, waarvan de dag van aanvang wordt berekend zoals hoger vermeld, is de Klant-consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van:

(i) 20,00 euro als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150,00 euro,

(ii) 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500,00 euro ligt,

(iii) 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2000,00 euro als het verschuldigde bedrag hoger is dan 500,00 euro.

Indien de Klant geen consument is, zal het verschuldigde bedrag bij niet-tijdige betaling onmiddellijk worden verhoogd, zonder ingebrekestelling en derhalve automatisch, met een verwijlinterest gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties te rekenen, zulks vanaf opeisbaarheid tot integrale betaling, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding die 10% van het verschuldigde bedrag bedraagt doch minstens 150,00 euro. Indien een factuur binnen de tien werkdagen vanaf verzending ervan niet schriftelijk is geprotesteerd, houdt dit de onherroepelijke aanvaarding van de factuur in.

Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, houdt dit een ernstige wanprestatie in en behoudt Energie de Kempen zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door Energie de Kempen.

Al het voorgaande, zowel hetgeen bepaald ten aanzien van de Klant-consument als de Klant-niet-consument, laat onverminderd het recht van Energie de Kempen om zich te beroepen op eender welk verhaalmiddel voorzien onder het toepasselijke recht, bijvoorbeeld het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering (zoals gerechtskosten, waaronder de rechtsplegingsvergoeding, en uitvoeringskosten).

3.9. Zonder afbreuk te doen aan een tussen Partijen overeengekomen geraamde prijs, is Energie de Kempen gerechtigd om de prijs op elk moment te herzien, doch in elk geval slechts ten belope van 80% van de prijs, in functie van parameters die reële kosten vertegenwoordigen en waarbij iedere parameter uitsluitend van toepassing is op het gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die de parameter vertegenwoordigt, conform volgende formule: *nieuwe prijs = oorspronkelijke prijs * [a + b * (nieuwe kost / oude kost)]*, waarbij geldt:

• a = het gedeelte van de oorspronkelijke prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt, waarbij geldt (a >= 0,20) en (a + b = 1);

• b = het gedeelte van de oorspronkelijke prijs dat beantwoordt aan de kosten die de parameter vertegenwoordigt, en waarbij geldt b <= 0,80;

• nieuwe kost: de reële kost op de datum waarop Energie de Kempen de kost daadwerkelijk maakt;

• oude kost: de reële kost op de datum waarop de oorspronkelijke prijs werd overeengekomen.

4. Eigendomsoverdracht

4.1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Energie de Kempen, en de Klant mag deze niet overdragen aan een derde of hierop enig recht toekennen aan een derde, tot de volledige betaling van alle facturen, vermeerderd met eventuele kosten en interesten, zelfs indien deze materialen werden geïncorporeerd of gewijzigd.

5. Uitvoeringstermijn

5.1. Als er een termijn is overeengekomen waarbinnen er moet worden gepresteerd, moet die termijn steeds worden berekend in werkdagen.

5.2. Als er een termijn is overeengekomen waarbinnen er moet worden gepresteerd en als de Klant een consument is, zal de uitvoering van de Diensten geschieden binnen de overeengekomen termijn, waarbij (i) zulks, voor alle duidelijkheid, geldt onverminderd artikelen 9 en 10 van de Algemene Voorwaarden en (ii) Partijen, voor zoveel als nodig, specificeren dat Energie de Kempen niet aansprakelijk is voor overschrijding van de overeengekomen termijn en niet gehouden tot enige schadevergoeding in volgende gevallen, in welke gevallen de Partijen in onderling overleg en naar alle redelijkheid zullen overgaan tot aanpassing van de termijn:

(i) indien de Klant op enigerlei wijze de uitvoering van de Diensten op het voorziene tijdstip (ver)hindert, waaronder maar niet beperkt tot het niet-conformereren van de elektrische installatie aan AREI, of

(ii) indien de Klant heeft nagelaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan Energie de Kempen te verstrekken of onjuiste of onvolledige informatie aan Energie de Kempen heeft verstrekt, of

(iii) indien de overschrijding van de termijn te wijten is aan ongunstige weersomstandigheden die de uitvoering van de Diensten ernstig verzwaren, *a fortiori* redelijkerwijze onmogelijk of onveilig maken, of

(iv) bij de uitvoering van Meerwerk, of

(v) bij de uitvoering van werkzaamheden door een derde waarvan Energie de Kempen niet op de hoogte was, dan wel bij vertraging in de uitvoering van werkzaamheden door een derde, of

- (vi) indien Energie de Kempen de uitvoering van de Diensten heeft gestaakt ingevolge niet-nakoming door de Klant van (een) verbintenis(sen), of
- (vii) bij de vertraging van de levering van materialen door een derde aan Energie de Kempen.

5.3. Als er een termijn is overeengekomen waarbinnen er moet worden gepresteerd en als de Klant geen consument is, verklaren Partijen dat nakoming van die termijn geen essentiële verbintenis betreft die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaakt, waardoor de overschrijding van zulke termijn niet kan resulteren in enige aansprakelijkheid in hoofde van Energie de Kempen, behoudens in geval van opzet of zware fout.

6. Wijzigingen – Meerwerk

6.1. Enige wijziging van de overeengekomen Diensten vereist een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

6.2. “Meerwerk” betreft de uitvoering van méér Diensten dan initieel voorzien, zulks door eender welke omstandigheid, waaronder de staat van het goed waarop de Diensten betrekking hebben (bv. indien het dak niet geschikt blijkt voor de uitvoering van de Diensten), de veiligheid van personen, wijziging van wet-of regelgeving of de wil of fout (bv. nalaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan Energie de Kempen te verstrekken) van de Klant of een derde (bv. een veiligheidscoördinator), ook als die Diensten worden uitgevoerd na voltooiing of aanvaarding van de initieel voorziene Diensten (bv. het, na voltooiing of aanvaarding van de initieel voorziene Diensten, verhelpen van enig(e) gebrek of afwijking dat/die zou zijn ontstaan door een fout van de Klant of een derde (“Meerwerk”).

6.3. Als het Meerwerk kan worden uitgevoerd door Energie de Kempen, zal Energie de Kempen slechts overgaan tot uitvoering van het Meerwerk na akkoord van de Klant met het Meerwerk en de prijs daarvoor.

7. Aanvaarding – Zichtbare gebreken

Wanneer de Diensten (of een deel daarvan) naar het oordeel van Energie de Kempen zijn (is) voltooid, is Energie de Kempen gerechtigd om de Klant, al dan niet schriftelijk, hiervan in kennis te stellen en de Klant uit te nodigen om over te gaan tot aanvaarding van de Diensten (of het betrokken deel daarvan), welke de vaststelling van de voltooiing van de Diensten (of het betrokken deel daarvan) en de aanvaarding van de zichtbare gebreken en afwijkingen inhoudt.

Energie de Kempen is tevens gerechtigd om te verlangen dat:

- (i) de Klant, indien deze vaststelt dat de Diensten (of het betrokken deel daarvan) voltooid en zonder zichtbare gebreken of afwijkingen zijn (is), de aanvaarding van de Diensten (of het betrokken deel daarvan) schriftelijk aan Energie de Kempen bevestigt;
- (ii) Partijen, indien de Klant zou vaststellen dat er onvoltooidheden, gebreken en/of afwijkingen zijn in de uitvoering van de Diensten (of het betrokken deel daarvan), zulke onvoltooidheden, gebreken en/of afwijkingen vermelden in een verslag en een datum voor voltooiing/remediëring bepalen. De (delen van de) Diensten die deel uitmaken van het aanvaardingsproces en niet in het verslag zijn vermeld, worden geacht te zijn aanvaard.

Het voorgaande geldt steeds onverminderd het recht van Energie de Kempen om zich in elk geval en te allen tijde te beroepen op de stilzwijgende aanvaarding van de Diensten (of een deel daarvan) door de Klant, waarbij als stilzwijgende aanvaarding in elk geval wordt beschouwd:

- (i) het gedurende één maand uitblijven van een antwoord van de Klant op de voormelde uitnodiging van Energie de Kempen om tot aanvaarding over te gaan;
- (ii) het zonder voorbehoud betalen van de betrokken factuur.

8. Duur – Beëindiging

8.1. *Opzegging ex art. 1794 oud BW* – Indien de Klant een consument is en de Overeenkomst beëindigt, al dan niet vóór daadwerkelijke aanvang van de uitvoering van de Diensten, door zich te beroepen op de opzeggingsbevoegdheid ex artikel 1794 oud BW, zal de Klant Energie de Kempen vergoeden voor alle gedane uitgaven, verrichte arbeid en gederfde winst, waarbij de gederfde winst forfaitair wordt bepaald op 20% van het bedrag dat de Klant verschuldigd zou zijn aan Energie de Kempen voor de nog uit te voeren Diensten, onverminderd het recht van Energie de Kempen om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.

Indien de Klant geen consument is, is de Klant niet gerechtigd om de uitvoering van de Diensten, al dan niet vóór daadwerkelijke aanvang ervan, te beëindigen. Indien de Klant-niet-consument niettemin tot beëindiging zou overgaan, is de Klant-niet-consument gehouden om Energie de Kempen te vergoeden voor alle gedane uitgaven, verrichte arbeid en gederfde winst, waarbij de gederfde winst forfaitair wordt bepaald op 75% van het bedrag dat de Klant-niet-consument verschuldigd zou zijn aan Energie de Kempen voor de nog uit te voeren Diensten, onverminderd het recht van Energie de Kempen om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.

8.2. *Beëindiging bij wanprestatie of niet-uitvoering Meerwerk* – Energie de Kempen is gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding te zijn verschuldigd uit hoofde van die beëindiging alleen, indien:

- (i) er in het kader van de uitvoering van de Diensten een vergunning of melding noodzakelijk is en zulke vergunning of melding niet voorhanden is, of
- (ii) de Klant een ernstige wanprestatie begaat, waaronder (i) een kennelijk gebrek aan medewerking (omvattende bv. het herhaaldelijk of langdurig (ver)hinderen van Energie de Kempen om de Diensten uit te voeren/bij de uitvoering van de Diensten), tenzij er voor zulk gebrek een rechtvaardiging zou zijn (bv. ernstige ziekte van de Klant of ernstige wanprestatie van Energie de Kempen), of (ii) het nalaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan Energie de Kempen te verstrekken (bv. het niet melden van het bestaan van een ongeschikt

(onder)dak voor de uitvoering van de Diensten, zoals een niet-waterdicht onderdak, of een niet aan het AREI conforme elektrische installatie), of

(iii) de Klant niet akkoord gaat met de uitvoering van Meerwerk dat noodzakelijk is om de Diensten op veilige wijze en zonder (kans op) (toekomstige) gebreken te voltooien (bv. indien het (onder)dak niet geschikt blijkt voor de uitvoering van de Diensten, zoals een rot onderdak, of de aanwezigheid van asbest),

waarbij de Klant, in elk van de gevallen (i)-(iii), Energie de Kempen zal vergoeden voor alle gedane uitgaven en verrichte arbeid, onverminderd het recht van Energie de Kempen om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.

8.3. *Herroeping van een overeenkomst op afstand gesloten* – Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten met een Klant die consument is, beschikt de Klant over een termijn van veertien dagen om de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen, waarbij voormelde termijn aanvangt de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten.

Vóór het verstrijken van voormelde termijn stelt de Klant Energie de Kempen op de hoogte, per post of per e-mail, van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de Klant gebruikmaken van:

- (i) het modelformulier voor herroeping aangehecht als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden, of
- (ii) een andere ondubbelzinnige verklaring waarin hij verklaart de Overeenkomst te herroepen.

De Klant heeft zijn herroepingsrecht tijdig uitgeoefend indien de Klant voormeld(e) modelformulier of verklaring verzendt naar Energie de Kempen voordat de voormelde termijn van veertien dagen is verstreken.

Energie de Kempen zal de uitvoering van de Diensten binnen voormelde termijn van veertien dagen uitsluitend aanvangen op uitdrukkelijk verzoek van de Klant (bv. blijkend uit de Overeenkomst), in welk geval:

- (i) de Klant erkent niet langer over een herroepingsrecht te beschikken zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd;
- (ii) de Klant, wanneer hij zijn herroepingsrecht alsnog uitoefent binnen de termijn van veertien dagen waarin de uitvoering van de Diensten is aangevat, is gehouden om Energie de Kempen een vergoeding te betalen die evenredig is aan de reeds (op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht) geleverde Diensten vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst. De vergoeding wordt berekend op basis van de overeengekomen totale prijs. De evenredige vergoeding wordt berekend op basis van de overeengekomen totale prijs. Indien de totale prijs excessief zou zijn, wordt de evenredige vergoeding berekend op basis van de marktwaarde van de Diensten.

De Klant geniet géén herroepingsrecht:

- (i) voor alle duidelijkheid, in geval van volledige uitvoering van de Diensten, voor zover de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk verzoek van de Klant (bv. blijkend uit de Overeenkomst) en mits de Klant heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd;
- (ii) indien de Klant Energie de Kempen specifiek heeft verzocht om hem te bezoeken teneinde dringende herstellingen of onderhoud uit te voeren;
- (iii) in de overige gevallen voorzien in artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht.

9. Overmacht – Imprevisie

9.1. *Niet-uitvoering van verbintenis getroffen door overmacht/Imprevisie* – Energie de Kempen is niet aansprakelijk voor de (tijdelijke of definitieve) niet-uitvoering van een verbintenis als die verbintenis (tijdelijk resp. definitief) wordt getroffen door overmacht of imprevisie, waarbij “Imprevisie” betekent de situatie waarin:

- (i) een omstandigheid de uitvoering van de verbintenis ernstig verzaamt of bemoeilijkt, *a fortiori* redelijkerwijze onmogelijk maakt, en
- (ii) die omstandigheid zich heeft voorgedaan na het sluiten van de Overeenkomst, en
- (iii) die omstandigheid niet is te wijten aan een fout van Energie de Kempen.

Aan voorgaande is voldaan, onder meer, maar niet uitsluitend, in geval van laattijdige uitvoering of niet-uitvoering door of enige (andere) handeling of omissie van een derde die geen uitvoeringsagent is van Energie de Kempen (waaronder bv. een leverancier van materialen).

9.2. *Aanpassing van Overeenkomst na overmacht/Imprevisie* – Bovendien is Energie de Kempen in geval van overmacht of Imprevisie gerechtigd om aan de Klant te vragen om de Overeenkomst te heronderhandelen met oog op de aanpassing ervan rekening houdend met de overmacht of Imprevisie.

Vorgaande geldt onverminderd de mogelijkheid van Energie de Kempen om zich te beroepen op artikel 5.74, laatste lid BW.

9.3. *Beëindiging van Overeenkomst ingevolge overmacht/Imprevisie* – Bovendien is Energie de Kempen gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen zonder plicht tot enige schadevergoeding indien er sprake is van:

- (i) een blijvende niet-uitvoering van een verbintenis omwille van overmacht of Imprevisie en de Overeenkomst niet deelbaar is, of
- (ii) een blijvende niet-uitvoering van een verbintenis omwille van overmacht of Imprevisie die de hoofdverbintenis van de Overeenkomst uitmaakt.

9.4. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de Klant, voor zover deze geen consument is, geen beroep kan doen op een zgn. imprevisieer die wettelijk zou worden voorzien als aanvullend recht.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Energie de Kempen is niet aansprakelijk voor enige schade (bv. kosten volgend uit/verbonden aan afkeuring of herkeuring) ontstaan door een fout van de Klant (bv. het nalaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten te verstrekken – bv. het niet melden van het bestaan van een niet aan het AREI conforme elektrische

- installatie of een ongeschikt (onder)dak – of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie) of een derde (bv. gebreken die bestonden voor tussenkomst van Energie de Kempen).
- 10.2. Energie de Kempen is niet aansprakelijk voor burenhinder en zal de Klant in dit verband derhalve geenszins vrijwaren.
- 10.3. Energie de Kempen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, omvattende bijvoorbeeld gederfde winst, onvoldoende dekking van vaste kosten, gemiste besparingen, verminderde *goodwill* etc. Indien meerdere schadegevallen voortvloeien uit dezelfde fout, worden zij aanzien als één schadegeval. Energie de Kempen is, in eender welk geval, ongeacht de aard, ernst of omvang van de fout of de schade, voor alle duidelijkheid onverminderd de artikelen 10.4 en 10.5 van deze Algemene Voorwaarden, ook als het de fout van een uitvoeringsagent betreft, beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Energie de Kempen.
- 10.4. Als de Klant geen consument is:
- (i) is de aansprakelijkheid van Energie de Kempen voor lichte verborgen gebreken steeds beperkt tot drie jaar vanaf aanvaarding van de Diensten;
- (ii) zal de Klant enige vordering in rechte inzake een licht verborgen gebrek instellen binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze kon ontdekken, waarbij Partijen overeenkomen dat een redelijke termijn maximaal één jaar bedraagt, evenwel onverminderd artikel 10.4, (i) van deze Algemene Voorwaarden;
- 10.5. Als de Klant een consument is:
- (i) is de aansprakelijkheid van Energie de Kempen voor lichte verborgen gebreken steeds beperkt tot vier jaar vanaf aanvaarding van de Diensten;
- (ii) zal de Klant enige vordering in rechte inzake een lichte verborgen gebrek instellen binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze kon ontdekken, waarbij Partijen overeenkomen dat een redelijke termijn maximaal twee jaar bedraagt, evenwel onverminderd artikel 10.5, (i) van deze Algemene Voorwaarden;
- 10.6. Energie de Kempen kan niet buitencontractueel worden aangesproken door de Klant.
- 10.7. Voormelde uitsluitingen/beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van overlijden, lichamelijke letsel, opzet of zware fout van Energie de Kempen of, tenzij in geval van overmacht, niet-naleving van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties vormt van de Overeenkomst met de Klant-consument of een essentiële verbintenis die het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst met de Klant-niet-consument.
- 10.8. De eventuele garantie en/of aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde of geïnstalleerde producten is in ieder geval beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

11. Verzekering

Energie de Kempen verbindt zich ertoe om met betrekking tot de Diensten en vóór aanvang van de Diensten volgende verzekeringsovereenkomsten te sluiten:

- (i) overeenkomst ter dekking van haar beroepsaansprakelijkheid;
- (ii) voor zover wettelijk verplicht, overeenkomst ter dekking van haar tienjarige aansprakelijkheid.

Energie de Kempen zal een bewijs van sluiting van voormelde verzekeringsovereenkomst en een bewijs van betaling van de betrokken vervallen premies bezorgen aan de Klant op eerste verzoek van deze laatste.

12. Intellectuele rechten

Energie de Kempen blijft als enige eigenaar van alle intellectuele rechten die in haar hoofde zouden ontstaan in de uitvoering van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen.

13. Gegevensbescherming

Als Energie de Kempen optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, zal Energie de Kempen de toepasselijke wetgeving inzake verwerking van persoonsgegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG) naleven. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Energie de Kempen.

14. Overige verplichtingen van Klant

14.1. De Klant verklaart in alle opzichten gerechtigd te zijn om de Diensten te laten uitvoeren en zich te hebben geconformeerd en verder te conformeren aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten (bv. inzake omgeving, ruimtelijke ordening, asbest, AREI of enige verplichting tot aanstelling van een derde).

Als er in het kader van de uitvoering van de Diensten (bv. voor de eigenlijke uitvoering van de Diensten of voor de inname van openbaar domein) een vergunning of melding noodzakelijk is, verklaart de Klant, in het bijzonder, dat zulke vergunning is bekomen of dat zulke melding werd gedaan, voorafgaand aan de aanvang van de Diensten door Energie de Kempen.

14.2. De Klant zal alle voor de uitvoering van de Diensten nodige en relevante informatie bezorgen aan Energie de Kempen en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie (zoals bv. het melden en documenteren van eventuele schaduwvorming).

14.3. Met oog op en gedurende de uitvoering van de Diensten, zorgt de Klant ervoor, op eigen verantwoordelijkheid en op eigen kosten, dat:

- (i) het materiaal nodig voor de uitvoering van de Diensten op een veilige manier kan worden gestockeerd op de plaats van uitvoering van de Diensten;
- (ii) de voertuigen van Energie de Kempen veilig kunnen worden geparkeerd op de plaats van de uitvoering van de Diensten;
- (iii) het goed waarop de Diensten betrekking hebben en de toegangswegen daartoe vlot toegankelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten op de

overeengekomen dagen, zulks, tenzij anders overeengekomen, minstens vanaf 6u tot 20u. Nuttelose kosten van verplaatsing en wachttijden zullen aan de Klant worden aangerekend;

- (iv) verplichte en nuttige signalisaties en borden zijn voorzien;
- (v) alle meldingen zijn gedaan en alle vergunningen zijn bekomen nodig voor de eventuele inname van openbaar domein.

14.4. De Klant zal gedurende de gehele uitvoering van de Diensten voorzien in een sanitaire voorziening, gas, water en elektriciteit (voor alle duidelijkheid zonder dat daarbij enige doorrekening aan Energie de Kempen zou plaatsvinden).

14.5. De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele subsidies.

14.6. De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de controle van de draagbaarheid van de installatie op de dakconstructie, de algehele stabiliteit van het gebouw en de geschiktheid van de dakbedekking en dient hiervoor desgevallend een beroep te doen op een derde (bv. architect).

15. Algemene bepalingen

15.1. Energie de Kempen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten (geheel of gedeeltelijk) beroep te doen op een onderaannemer naar keuze.

15.2. De ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van een bepaling van de Overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van de Overeenkomst. In voorkomend geval zal de ongeldige of onuitvoerbare bepaling worden gewijzigd zodat de bepaling in overeenstemming is met de bedoeling van Partijen en zodat de bepaling die ongeldig is omwille van overschrijding van wettelijke grenzen gematigd is tot de wettelijk toegelaten maximumgrenzen.

15.3. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

15.4. Uitgezonderd in het geval waarin Energie de Kempen een vordering instelt tegen de Klant die consument is, zullen uitsluitend de hoven en rechtbanken van de zetel van Energie de Kempen bevoegd zijn om kennis te nemen van en te oordelen over enig geschil die verband houdt met de Overeenkomst.

Bijlage 1: modelformulier voor herroeping

BIJLAGE 1 – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst gesloten op afstand wil herroepen

- Aan: Energie de Kempen, met zetel te 2340 Beerse, Oostmalseweg 132, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout, met ondernemingsnummer 0550.539.831, met e-mailadres info@energiesdekempen.be
- Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst(en) herroep/herroepen (*): _____
- Besteld op: _____
- Na(a)m(en) consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- Handtekening consument(en): _____
- Datum: _____

() Doorhalen wat niet van toepassing is*