

## **ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ENERGIE DE KEMPEN**

Onderhavige voorwaarden zijn de algemene voorwaarden voor alle werkzaamheden en leveringen uitgevoerd door ENERGIE DE KEMPEN met maatschappelijke zetel te BEERSE 2340, OOSTMALSEWEG 132, en gekend in de KBO onder het nummer BE0550539831, hierna genoemd 'ENERGIE DE KEMPEN'.

### **Artikel 1: Algemeen**

Tenzij schriftelijk en andersluidend overeengekomen, geschieden onze werken, leveringen en verkopen aan de hiernavolgende voorwaarden, waarvan de opdrachtgever geacht wordt kennis te hebben en deze te aanvaarden, met uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zelfs wanneer deze naderhand werden meegegeeld. Elke afwijking van deze voorwaarde kan slechts geldig zijn in zoverre zij uitdrukkelijk en schriftelijk werd bevestigd door ENERGIE DE KEMPEN.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

De offertes van de ENERGIE DE KEMPEN zijn gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens waarvoor deze laatste verantwoordelijk is en zijn behoudens andersluidend beding 30 dagen geldig.

De offerte wordt een geldige overeenkomst van zodra zij ondertekend is door een persoon bevoegd om de ENERGIE DE KEMPEN in rechte te verbinden. Het aanvangen van de werken zoals vermeld op de offerte wordt eveneens als een stilzwijgende instemming van de klant beschouwd.

Elke latere wijziging van de gegevens waarop de offerte gebaseerd is en die op voornoemde offerte gedocumenteerd zijn, zal eventueel een prijs- en/of termijnwijziging met zich meebrengen in functie van de weerslag ervan op de werken, leveringen en/of verkopen.

### **Artikel 3: Onvoorzienbare omstandigheden**

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Voornoemde omstandigheden geven ENERGIE DE KEMPEN het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen.

Overmacht kan in geen enkel geval aanleiding geven tot het bekomen van een schadevergoeding, zelfs niet indien een vertragsvergoeding expliciet werd bedongen.

### **Artikel 4 : Wijzigingen aan de overeenkomst**

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst moet schriftelijk worden overeengekomen. Indien deze schriftelijke overeenkomst niet voorhanden is, zal er onweerlegbaar vermoeden van instemming zijn met de uitvoering van deze werken door de loutere uitvoering ervan. Indien de klant niet reageert op de eventuele schriftelijke wijzigingsvoorstellen van ENERGIE DE KEMPEN binnen de drie dagen na verzending, worden deze nieuwe wijzigingen geacht te zijn aanvaard.

Indien de te leveren module binnen de gestelde levertijd alleen leverbaar is in lagere of hogere vermogensklasse behoudt ENERGIE DE KEMPEN het recht de systeemprijs in dezelfde vermogensklasse aan te passen waarbij het totale vermogen gewaarborgd blijft.

### **Artikel 5: Prijzen en betaling**

Alle prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro, inclusief BTW en andere taxes. Er wordt wel voorbehoud gemaakt voor eventuele typfouten of materiële vergissingen.

De prijzen worden aangerekend tegen vaste prijs.

ENERGIE DE KEMPEN zal de producten en diensten factureren overeenkomstig de modaliteiten in deze algemene voorwaarden, dan wel de offerte. Indien deze voorwaarden of de offerte geen vermeldingen bevatten, dan worden de producten en diensten gefactureerd als volgt:

1. het voorschot bij ondertekening van de bestelbon/offerte, dit voorschot bedraagt de waarde van de in de offerte vermelde materialen en diensten (met een minimum van 30%),
2. het resterende saldo voldaan na oplevering met inachtnaam van de betaaltermijn zoals gespecificeerd in artikel 7.

### **Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijnen**

**6.1.** De termijn van uitvoering wordt slechts definitief gegeven na ontvangst van het akkoord van de klant. De uitvoeringstermijn kan ook niet aanvangen voordat de klant gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

**6.2.** De uitvoeringstermijn is steeds indicatief. Vertraging van de werkzaamheden zal nooit recht geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

**6.3.** Wijzigingen aan de overeenkomst (zoals omschreven in art. 2) doen de uitvoeringstermijn vervallen.

**6.4.** De klant is verantwoordelijk voor het voorzien en verwijderen van alle signalisatie en borden, indien deze relevant en nodig zouden zijn voor de correcte uitvoering der werken.

**6.5.** expliciet uitgesloten van de offerte tenzij formeel vermeld zijn: het graven van sleuven, verleggen van grondkabels, buitenschakelaars en alle werkzaamheden voor het eventuele verzwaren van het aansluitpunt ten behoeve van de installatie.

**6.6.** ENERGIE DE KEMPEN behoudt het recht om de installatie uit te besteden aan een erkende partner. De eindverantwoordelijkheid en contractant blijft echter te allen tijde ENERGIE DE KEMPEN



## Artikel 7: Facturatie en betaling

7.1. Tenzij anders bepaald, zijn facturen betaalbaar 5 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling door de klant heeft ENERGIE DE KEMPEN, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest overeenkomstig

(a) de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van betalingsachterstand in commerciële transacties indien de Klant niet de hoedanigheid van consument heeft of

(b) de wettelijke interestvoet indien de Klant de hoedanigheid van consument heeft, evenals op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 150 EUR. Voor elke aanmaning die per post wordt verstuurd, is een vergoeding van 7,5 EUR verschuldigd.

Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van alle facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens de klant.

7.2. Elke klacht betreffende een factuur moet binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door middel van een aangetekend schrijven aan ENERGIE DE KEMPEN worden bezorgd. Na deze periode zal geen enkele betwisting meer aanvaard worden.

7.3. Bij niet-betaling van een factuur heeft ENERGIE DE KEMPEN het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten

7.4. Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van. ENERGIE DE KEMPEN mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan ENERGIE DE KEMPEN gedelgd heeft.

7.5. Alle opgegeven steunmaatregelen en rendementsberekeningen zijn verwachte waarden; ENERGIE DE KEMPEN kan nooit aansprakelijk gesteld worden indien opgegeven waarden niet overeenkomen met de werkelijk behaalde waarden.

## Artikel 8: Beëindiging van de overeenkomst

Een beëindiging van de overeenkomst, het zij voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slechts mogelijk mits uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 10 % van het totale offertebedrag excl. BTW voor het feit van het verder verlies van het project.

## Artikel 9: Voorwaarden elektrisch systeem

De bestaande elektrische installatie moet conform het AREI zijn. Eventuele noodzakelijke aanpassingen om in lijn te komen zijn ten koste van de klant.

Indien Keuring van toepassing is gebeurt dit door een externe bevoegde partij en behoort niet tot de oplevering van ENERGIE DE KEMPEN, tenzij expliciet vermeld op de offerte.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ENERGIE DE KEMPEN kan slechts in gedrang komen indien de klant ENERGIE DE KEMPEN onverwijd en deugdelijk in gebreke heeft gesteld en waarbij de klant ENERGIE DE KEMPEN een redelijke termijn heeft gegund om aan de tekortkoming te verhelpen, en ENERGIE DE KEMPEN ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. ENERGIE DE KEMPEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien werd uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook als deze te goeder trouw zijn verstrekt. Hieronder vallen ook, niet exhaustief: het dragend vermogen van de structuren en eventuele vergunningen en bouwvergunningen zoals in Artikel 1 vermeld. ENERGIE DE KEMPEN is in geen geval aansprakelijk voor:

1. indirecte schade,
2. schade die het factuurbedrag overstijgt dan wel het plafond van 25.000 EUR (zijde het laagste bedrag van beiden),
3. schade tijdens het vervoer/transport,
4. door de opdrachtgever en/of derden toegebrachte schade,
5. schade ingevolge foutieve/onvolledige informatie, en/of
6. het niet-naleven door de opdrachtgever van wettelijke of andere verplichtingen

## Artikel 11: Intellectuele eigendom

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van ENERGIE DE KEMPEN, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## Artikel 12: Privacy en persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt door de klant worden uitsluitend gebruikt voor het verwezenlijken van opdrachten die de klant heeft toevertrouwd aan ENERGIE DE KEMPEN. Deze gegevens zijn beveiligd ter bescherming en garantie tegen diefstal, hacking, vernietiging of falsificatie, in lijn met de Algemene Verordening gegevensbescherming. De gegevens van de klant zijn alleen toegankelijk door personen die gemachtigd zijn ze te verwerken en dit uitsluitend in het kader van de opdrachten die de klant heeft toevertrouwd.

## Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, Afdeling Turnhout.

